

Ариэль

**Что нужно знать
начинающему
туристу при
общении за
границей**

2022 год

12+

**Арина Алексеевна Ариэль
Элина Евгеньевна Сюдолина
Что нужно знать
начинающему туристу
при общении за границей**

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=67480547
SelfPub; 2022*

Аннотация

Вы собрались за границу? Боитесь возникновения конфликтов и неприятных ситуаций? Хотите чувствовать себя комфортно и провести приятный отдых?

Тогда наша книга «Что нужно знать начинающему туристу при общении за границей» подойдет именно вам. В ней перечислены 10 самых посещаемых стран русскими туристами. Приятного вам чтения. Оставляйте ваши отзывы и критику, мы будем рады выслушать вас.

Арина Ариэль

Что нужно знать

начинающему туристу

при общении за границей

Предисловие

Перед тем как отправиться в путешествие, помните, что Вы можете оказаться в незнакомом для себя окружении – в стране с другим климатом, иными нормами поведения в общественных местах, требованиями к внешнему виду, непривычной едой, особенным графиком работы организаций и учреждений.

Перед поездкой необходимо пройти тщательный медицинский осмотр и получить заключение врача. С особым вниманием следует отнестись к рекомендациям врача больным хроническими заболеваниями, беременным и лицам с малолетними детьми..

Перед поездкой Вы должны обязательно пройти инструктаж в туристической фирме, которая организует поездку. А мы предлагаем Вам памятку, которую необходимо внимательно изучить, если Вы собираетесь поехать в одну из 10-

ти стран, указанных в ней. В исключительных случаях (а под исключительными случаями понимаются ситуации, при которых возвращение в Россию граждан будет способствовать устранению непосредственной угрозы их жизни) туристам может понадобиться помощь. И мы указываем адреса и телефоны российских представительств в этих странах.

Приятного отдыха!



Турция

Турция – одна из популярных стран среди русских путешественников, которые выбирают ее для проведения своего отпуска. Туристам привлекательно теплое и прозрачное море, современные отели, развитая инфраструктура, отличное сервисное обслуживание.

Что же необходимо знать туристу перед поездкой?

—Виза, язык, валюта и связь—

Туристы с российским гражданством могут прибывать на

территории Турции на протяжении 2-х месяцев без необходимости оформлять визу. Для пересечения границы нужно иметь загранпаспорт, билет в обратную сторону и бронь номера в гостинице.

Между собой местные говорят на турецком языке. Но в туристических местах чаще слышна английская, немецкая и русская речь. Работники сферы услуг (продавцы, официанты, служащие в отелях) очень стараются ради туристов

Официальная валюта Турции – лира. Поехать в Турцию можно с долларами или евро, их везде охотно принимают. Хотя в лирах расплачиваться выгоднее. Самый лучший вариант – поехать с банковской картой.

В Турции уйдет много денег на мобильную связь и интернет! Кроме того, для туристов цена примерно вдвое выше, чем для местных жителей. Мы советуем пользоваться бесплатными точками Wi-Fi в отеле, вашем жилом комплексе или туристических местах.





В наших, русскоговорящих странах, считается нормой обращение к незнакомому человеку с каким-либо вопросом или просьбой. Турецкие нравы подобное не позволяют! Важная деталь: обращаться к женщине-турчанке имеет право только женщина, а к мужчине-турку – исключительно мужчина. Нарушив это правило, можно легко попасть в неудобное положение.



Турки старых

нравов воспринимают это как неуважительное отношение и могут отреагировать агрессивно. То же самое с беременными женщинами и женщинам – их фотографировать запре-

щено!



Если житель Турции пригласил вас в гости, то отказ не принимается – этим можно серьезно обидеть человека. Веской причиной для отказа может послужить только рабочая занятость.

Уважительное, даже почтенное отношение к гостю – непреложное правило! Собираясь посетить турецкий дом, обязательно прикупите сладкий презент – классический рахат-лукум или курабие. У турок даже есть особая поговорка на эту тему: «Поели сладко – сладко поговорили». Приятно, когда иностранные гости приходят с подарочными сувенирами из своей страны.



В обуви входить в дом нельзя. Гости разуваяются за поро-

гом, и им выдают тапочки. Не стоит отказываться от предложенного угощения. Все кушанья, приготовленные хозяйкой дома, следует хотя бы немного попробовать, даже в том случае, если вы не голодны или у вас другие кулинарные предпочтения. Отказ оскорбителен для хозяев. Если какое-то блюдо выложено в один большой общий поднос, то брать ее следует исключительно правой рукой. Беседы во время обеда позволительны только с одобрения хозяина дома.

—Как вести себя в мечети—

При походе в мечеть внешний вид должен быть соответствующим. Руки и колени должны быть спрятаны под одеждой, женщины покрывают голову. Если нужных аксессуаров в гардеробе не имеется, большой платок, закрывающий и голову, и плечи, можно легко арендовать, оставив за него небольшой залог.

В мечеть, как и в турецкий дом, не входят обутыми – разуваяются при входе, оставляя обувь в специально отведенном месте.

мм

В мусульманской святыне нельзя громко говорить. Обсуждать верующих и делать фотоснимки в процессе намаза запрещено. Иноверцам лучше вообще стараться не входить в мечеть во время молитвы.

мм

—Правила шопинга в Турции—

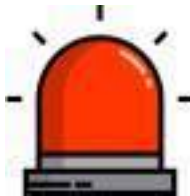
В этой стране торговаться принято, поэтому продавцы

очень часто изначально называют стоимость товара, которая в 2-3 раза выше фактической цены. И если вы осмелитесь хорошенько, не смущаясь, поторговаться, то сможете изрядно сэкономить.

На базаре расплачивайтесь исключительно наличными – турецкой валютой, иначе при обмене торговцы могут неплохо нажиться – у них свои, особые тарифы!

—Общие рекомендации для туристов—

Употребление спиртного в общественных местах под строгим запретом.



Хоть Турция и туристическая страна, но со строгими мусульманскими устоями. Поэтому в общественных местах избегайте любого проявления чувств (не прилично обниматься и целоваться на людях). А в нетуристических городах парень с девушкой не должны даже держаться за руки на улице – это считается верхом неприличия.

Если что-то случилось

ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РОССИИ В СТАМБУЛЕ И АНТАЛЬЕ

Адрес: Истикляль кад., д. 219-225а, Бейоглу, Стамбул.
Парк сок., д. 30, Йеникапы, Анталья.

Телефоны: +7 212 292-51-01, +7 212 292-51-02 (Стамбул)

Телефоны: +7 242 248-32-02, +7 242 248-42-81. (Анталья)



Абхазия

Абхазия – цветущий субтропический край на берегу Черного моря и одно из наиболее популярных у россиян направлений отдыха летом. Эта кавказская республика привлекает гостей традиционно чистым морем, долгим отпускным сезоном, шикарной субтропической природой, близостью гор и буквально зашкаливающим количеством достопримечательностей.

Чего же стоит ожидать и знать, отправляясь в Абхазию?

--Валюта, виза, язык--

Основным платежным денежным средством является российский рубль. В Абхазии есть банкоматы, на популярных курортах снять наличные можно без проблем. С безналичным расчётом могут возникнуть проблемы

Для посещения Абхазии россиянам виза не понадобится. Для пересечения границы потребуется внутренний или заграничный паспорт. Находится в Республике вы сможете 90 дней. Россия считает Абхазию отдельным государством, а Грузия – частью своей территории. После поездки в Абхазию могут быть проблемы на грузинской границе – советуем изучить законодательство.

Местные жители разговаривают на русском языке, хотя государственным считается абхазский язык.

—Связь и интернет—

С этим всё туго: Tele2 вообще не работает, а Megafon / Beeline / MTS ловит в роуминге только в городах, но, например, не в дороге между ними или в горах. Wi-Fi есть в каждом ресторане или отеле. Можно купить местную SIM-карту в офисе сотовой связи (А-Мобайл, АКВАФОН). Нужен только паспорт

—Абхазские традиции и нормы этикета—

Залог отличного отдыха – уважение традиций местного населения, даже если вы считаете их смешными или вовсе абсурдными

Мы составили памятку туриста, чтобы помочь вам избежать конфликтов.

Девушки должны отказаться от коротких юбок и платьев, шорт и вызывающих декольте.

Ходить в купальниках и купальных трусах разрешается только на пляжах.

Бережное отношение к природе. Для местных жителей горы подобны храму – там нельзя сквернословить, громко говорить, раздеваться, мусорить, купаться в горных реках и озерах.

Абхазы очень сдержанны в проявлении своих симпатий, здесь не принято публично целоваться или обниматься..

Говорите с абхазами вежливо и уважительно, не вступайте в перепалки. Местные жители хоть и добрые, но очень вспыльчивые люди. Особенно не стоит разговаривать с местным населением о войне с Грузией и уж тем более выражать поддержку грузинам.

Когда в помещение входит новый человек, нужно встать и поприветствовать его. Таким образом, вы покажете своё уважение к вошедшему (даже если вы не знакомы).

Гулять лучше только днем, а с наступлением темноты стараться не выходить на улицу или передвигаться по хорошо освещенным туристическим местам.

Передвигаться автостопом в Абхазии не принято, если вы попытаетесь поймать машину, в лучшем случае вас просто не поймут.

—Безопасность в Абхазии—

Спешим обрадовать всех туристов – страшилки о том, как

абхазы не любят русских, грабят, убивают и насилюют приезжих, – всего-лишь выдумки.



Несмотря на то, что абхазы очень гостеприимны, для них турист есть турист. Он вызывает интерес до тех пор, пока у него есть деньги, которые многие местные жители хотят получить любым путем. Соблюдая нехитрые правила, можно попробовать избежать обмана или кражи.



Если вы арендуете жилье в частном секторе, никогда не отдавайте всю сумму за проживание сразу, лучше платите за каждый день. Тогда сможете рассчитывать на приемлемый сервис и качественные услуги.



Не стоит покупать вино на розлив – оно может быть некачественным.

Всегда проверяйте все чеки и счета в магазинах, кафе и ресторанах. Приписать в чек лишнее блюдо или несколько сотен рублей – привычное дело для официантов и продавцов.



Если вы живете на нижних этажах, обязательно закрывайте окна, как бы жарко вам не было. Иначе легко можно не

досчитаться денег, документов или ценных вещей.



Постарайтесь завести приятельские отношения с кем-то из местных. Абхазы всегда придут на помощь своему другу в любой конфликтной ситуации.

Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В АБХАЗИИ

Адрес: Сухум, ул. Лакоба, 45.

Телефоны: +7 840 226-36-93, +7 840 226-04-91.



Финляндия

Финляндия – страна белых ночей и северных сияний, бескрайних лесов и сотен тысяч голубых озёр, множества живописных островов и необъятных снежных просторов Лапландии, известная многим как родина Санты.

И для того чтобы ее посетить необязательно ехать куда-то далеко, ведь все необычное и волшебное совсем рядом.

--Виза и безопасность--

Для поездки в Финляндию нужна шенгенская виза. Все граждане России должны представлять в консульство бронь отеля, билеты на самолет, автобус или поезд, письменное описание маршрута, справку с работы, выписку из банка.

Не только в Европе, но и во всём мире трудно найти более безопасную страну, чем Финляндия. Здесь почти не закрывают машины, спокойно оставляют на столиках в ресторане планшеты и телефоны, если выходят в туалет. Честность у финнов в крови, поэтому уровень преступности в Суоми крайне низкий.

--Связь и интернет--

Бесплатный Wi-Fi имеется практически везде: на площадях, вокзалах, во всех кафе, ресторанах и гостиницах.

А вот сотовая связь, к сожалению, туристу не так доступна. Единственный способ связи для путешествующих сим-карта. Однако связь с помощью сим-карты – дорогое удовольствие. Единственное, сим-ку можно взять для экстренной связи между участниками поездки. А друзьям и родным

в Россию звонить через скайп/face time, пользуясь местным доступным Wi-Fi.

—Язык и общение—

Вообще-то в Суоми два официальных языка: финский и шведский. К счастью, здесь практически все свободно говорят по-английски. А ещё в Финляндии в сфере обслуживания и туризма работает очень много русских, эстонцев, украинцев. Так что если ваш английский совсем безнадёжен, иногда получится даже обойтись русским. Но всё же с английским будете чувствовать себя увереннее.

—Особенности менталитета—



Три главных «столпа» финского характера – простота, честность и доброта.



Финны терпеть не могут официоза, друг к другу обращаются только на «ты», «выканье» воспринимают с удивлением, если не с обидой.

Финская простота проявляется во всём: в одежде, общении, стиле жизни. Они не любят хвастунов, поэтому старайтесь не бравировать своим богатством или положением в обществе. В глаза вам вряд ли скажут что-то грубое, но про себя явно посмеются.



Честность – вторая главная черта наших северных соседей. Будьте уверены, если забудете здесь кошелек или ещё что-то ценное, вам всё обязательно вернут. Поэтому, если, к примеру, сломаете что-то в гостиничном номере, лучше признайтесь в этом на ресепшене. Вашу честность оценят и скорее всего не выпишут никаких штрафов.



И

, пожалуй, главное их качество – добродушие. В это, конечно, сложно поверить, глядя на татуированных бородатых детей под 2 метра ростом, но всё так. Финн всегда поможет заблудившемуся туристу, проводит его до места назначения.

—Финский этикет—

Этикет Финляндии строится на уважении к человеку вне зависимости от пола и расы. Человек ценится по факту, и из этого следуют некоторые особенности этикета.

Следите за своей речью: громкостью, чистотой, уместностью. Финны не любят длинных разговоров ни о чем и негативных тем.

Если вас позвали в гости, приходите вовремя. Не ждите богатого стола. От вас также ничего особенного не ждут: наденьте повседневную одежду и принесите небольшой подарок или что-то к столу. Не принято дарить дорогие подарки, особенно плохо знакомым людям.

В Финляндии не принято заявлять о себе. Не шумите в квартире или номере гостиницы, не приходите в гости без приглашения. После 9 вечера в стране тишина, никто нико-

му не мешает. Даже в дневное время вам могут попросить убавить музыку, и вы обязаны будете это сделать.

В северных странах принято вести себя спокойно, не показывать эмоций и не подходить к человеку слишком близко. Финны любят комфорт и свое личное пространство, и за его нарушение вы даже можете заплатить штраф.



Чаевые в Финляндии оставлять не принято, они уже включены в стоимость. Это касается как кафе и ресторанов, так и такси.

Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ФИНЛЯНДИИ

Адрес: Tehtaankatu 1B, 00140 Helsinki.

Телефон: +358 0 9 66-18-76.

Телефон для экстренных случаев угрозы жизни, здоровью и безопасности граждан России в Финляндии: +358 0 9 278-40-23 – круглосуточно.



Китай

Те, кто говорят, что это другой мир, не преувеличивают. Почти каждый день, проведенный здесь, ты будешь чему-то удивляться: то красоте природы, то невообразимому блюду, то технологической продвинутости, то причудливым обычаям или нелогичным для тебя поступкам.

—Виза, валюта, язык—

Россиянам в Китай нужна туристическая виза категории L. Её получить просто. Понадобится загранпаспорт, бронь авиабилетов в оба конца, бронь жилья, страховой полис на время поездки, копия паспорта РФ и одно цветное фото.

Валюта в Китае – юань. В обменниках международных аэропортов Китая принимают разные валюты, а в банках – только доллары и евро. Чтобы обменять деньги в банке, нужен паспорт. Карты иностранных банков принимают не везде. Если не хотите каждый раз переживать, пройдет ли оплата, рассчитывайтесь наличными.

Официальный язык страны – китайский, учить туристам

какие-либо фразы на китайском языке- не стоит. Язык Китая очень сложный и сильно отличается от языков европейской группы. Он тональный. То есть, слова имеют разные значения в зависимости от тона произношения. На английском же в Китае говорят хуже, чем в России.. В общем, путешественникам обязательно надо иметь с собой онлайн-переводчик.

--Связь и интернет в Китае (VPN)--

В Китае есть три оператора связи: China Mobile, China Telecom и China Unicom; роуминга в стране нет. Стоимость зависит от региона и тарифа.

Помните: Многие веб-сайты и приложения в Китае заблокированы. В первую очередь это касается WhatsApp, Google, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube и др. Чтобы не испытывать неудобства во время Вашего путешествия по Китаю, загрузите и установите VPN для Китая.

--Правила шоппинга--

Купить в Китае можно одежду, электронику, детские игрушки, ювелирные изделия, аксессуары. Многие русские туристы едут туда только ради шоппинга.



Есть некоторые особенности и интересные моменты китайского шоппинга, в которых сходятся практически все, побывавшие в этой Поднебесной империи:



П

ри покупке вещей нужно очень придирчиво подбирать размеры, поскольку китайские меньше европейских.



Д

аже если вы не любите торговаться, в Китае придётся это делать. Начальные цены очень высоки, но при торге снижаются в разы, а то и в десятки раз.

Сезоны скидков у китайцев проходят в январе – декабре;



Китай – это рай для любителей техники, но будьте осторожны, много подделок . Старайтесь делать покупки в больших сетевых магазинах;

--Менталитет--

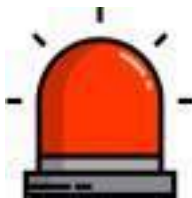
Образ жизни китайцев, их мышление и взгляды то удивляют, то забавляют, то шокируют. От путешественников, бывавших в Китае, вы можете услышать противоположные отзывы о людях: одни рисуют картины гостеприимства, другие сетуют на грубость и наглость.

Иногда китайцы и правда могут показаться поразительно бесцеремонными. Вас будут регулярно фотографировать, исподтишка (но при этом очень заметно!) и в открытую, зачастую не спрашивая разрешения. Китаец, не стесняясь, может подглядывать в экран чужого телефона или облокотиться на ваше плечо. Здесь в порядке вещей толкнуть или пролезть без очереди, бросить байк на проходе или посадить ребенка справлять малую нужду прямо посреди улицы.

Кто-то отмечает, что главный китайский принцип – «мне надо», и перед ним меркнут чужие неудобства, желания и личные границы. Сосед в поезде может без спроса подклю-

читать свой телефон к батарейному блоку у тебя на коленях, а коллега на твоих глазах полезет в твой рюкзак, чтобы достать оттуда тетрадь. При этом вся эта беспардонность – не намеренная грубость: как правило, китайцу и в голову не приходит, что он ведет себя раздражающе, пока на это не укажешь.

К иностранцам здесь в целом относятся приветливо и с любопытством, а за пределами крупных мегаполисов знакомый лаовай – вообще предмет гордости. Тебя могут угощать подвозящие водители и случайные знакомые, а те, к кому ты обратишься за помощью, по мере сил будут стараться тебя выручить. Многие русскоязычные эмигранты сетуют на то, что за несколько лет жизни в Китае им так и не удалось завести местных друзей. Действительно, разница в менталитете велика, что осложняет поиск общего языка. Но местных, с которыми вам будет действительно интересно общаться, вы тоже встретите.



Если что-то случилось
КОНСУЛЬСТВО РФ В ПЕКИНЕ

Адрес: No. 4 Dongzhimen Beizhong street, Dongcheng district

Телефон: (+86 10) 6532 1991

Телефон для экстренных случаев: 18518664933

КОНСУЛЬСТВО РОССИИ В ШАНХАЕ

Адрес: 20 Huangpu Road, HongKou District

Телефон: (+86 21) 6324 8383, (+86 21) 6324 2682.

Телефон для экстренных случаев при угрозе жизни и здоровью: 139 1774 5377



Эстония

Эстония – одна из самых ярких, многогранных и разнообразных стран в северной Европе. Расположенная на восточном берегу Балтийского моря, и омываемая водами Рижского и Финского заливов, Эстония предлагает туристу невероятный выбор природных ландшафтов, памятников древности и архитектурных чудес.

--Связь, язык--

Мобильная связь по всей стране работает отлично. Местная сим-карта понадобится вам, если вы отдыхаете большой компанией, а также для звонков по стране. На эстонском рынке сотовой связи представлены три крупных игрока – Tele2, Elisa и EMT. Беспроводной интернет доступен здесь практически повсюду – бесплатно и с высокой скоростью подключения.

Несмотря на то, что государственный язык эстонский, русский язык считается вторым по распространённости, на нем говорит большая часть населения. В крайнем случае, на помощь придет английский, он распространён в крупных городах и сферах обслуживания.

--Валюта и виза--

Национальная валюта: евро. Рубли принимаются к обмену во всех обменных пунктах и банках. Большинство крупных гостиниц, магазинов и ресторанов принимают к оплате банковские карточки: Visa, MasterCard.

Планируя свое путешествие в Эстонию, просто имейте в виду, что действует общая визовая политика ЕС, и убедитесь, что у вас есть необходимые документы.



--
Менталитет –



Обычно эстонцы держатся особняком и молчаливы. Поэтому сперва они могут показаться весьма замкнутыми и закрытыми людьми. Однако спустя некоторое время после знакомства эстонец легко идет на контакт, демонстрирует радужные и искренность, всегда готов прийти на помощь.



Эстонцы очень экономны, что проявляется и в лаконичном стиле общения и некоторой скупости на эмоции. Во время разговоров они не очень активно пользуются мимикой и жестами. Однако эстонская рациональность и бережливость эмоций не мешает им проявлять энтузиазм.



Национальному характеру эстонцев свойственна честность. Они добросовестно ведут дела, заботятся о своей деловой репутации и устоявшихся отношениях. Встречи эстонцев редко сопровождаются рукопожатиями. В большинстве случаев эстонцы бросают лаконичное tere ("здравствуйте").



Эстонцам нравится шутить на любые темы, а любовь к правде иногда делает шутки не совсем корректными. Однако обижаться на неудачно пошутившего собеседника в Эстонии не принято. Они любят окружать себя чистотой и порядком. В заботе о доме представители этой нации обстоятельны, основательны и опрятны.

Они очень ценят свою культуру, особенно музыкальную. Эстонцы любят проводить время на природе. Им нравится устраивать пикники около водоемов, ходить в лес по грибы и ягоды или просто гулять по живописным местам. Более 50% площади страны покрыто лесами.



Кроме того, эстонцам очень нравится ходить в баню. Традиционным банным днем считается суббота, но многие предпочитают париться гораздо чаще.

К образованию и его качеству эстонцы относятся с особой тщательностью. В Эстонии стремительно развиваются цифровые технологии.

—Покупки в Эстонии—

Если у вас запланирована поездка в Эстонию, то почему бы не совместить ее с шоппингом. Как и во всей Европе, в Эстонии есть два сезона скидок и распродаж. Сезон зимних распродаж начинается в канун Рождества и длится до последних чисел января. Летние распродажи приходятся на июль-август.

Итак, где же в Эстонии можно совершать покупки? За брендами советуем отправляться в ТЦ, что-то с национальными мотивами или ручного изготовления стоит искать в специализированных магазинчиках, а рынки, в том числе блошинные – это на любителя.

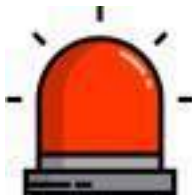


График работы магазинов удивит туристов. Большинство из них работают с 9-10 до 17-18 часов. И только некоторые открыты до 22-23 часов. В выходные дни магазины закрываются еще раньше.

Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ТАЛЛИНЕ

Адрес: 10133 Таллин, ул.Пикк, 19, Эстонская Респуб-

лика

Телефон: +372 646 4170, +372 646 4169



Германия

Германия является одной из самых посещаемых стран Европы. Это государство во все времена привлекало путешественников богатой историей, множеством замков, восхитительными концертами, фестивалями и различными мероприятиями.

—Валюта, виза, язык и связь—

Официальная валюта – евро. Во всех крупных магазинах и торговых центрах можно расплатиться картой, но в небольших ресторанах может не получиться. Наличные деньги лучше снимать непосредственно в самом банке, там комиссия будет меньше

Для въезда в Германию необходима виза, документы на шенгенскую визу можно подать в немецком консульстве.

Жители Германии разговаривают преимущественно на немецком языке. Редко можно встретить людей, которые говорят на английском. Лучше иметь при себе переводчик.

Звонки из Германии в Россию и наоборот, обойдутся точно недешево. Выгоднее купить местную сим-карту, подключить интернет-пакет и общаться через мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber) Также из телефонной будки в Германии можно позвонить в любую точку земного шара. Как правило, в них есть телефонные справочники.



—Особенности немецкого менталитета—

Немцы очень любят говорить правду. Прямолинейность — это национальная черта всех тех, кто рождён и проживает в Германии. Некоторые считают это недостатком, ведь честные и искренние ответы иногда могут показаться грубыми и даже бестактными.



Серьезно немцы относятся ко времени отдыха после работы. Если вы рискнете включить музыку достаточно громко в неположенный час, в гости к вам обязательно придет наряд полиции. Еще немцы не любят делиться. Если это еда или скидочные купоны, они предпочтут использовать эти вещи самостоятельно.



Изливать душу здесь без близкого знакомства не принято. И даже общаюсь с человеком много лет, можно шокиро-

вать его своей откровенностью. Немецкое общество считается закрытым.



Немцы – довольно приятные в общении и воспитанные люди. Они трудолюбивы, чистоплотны, и очень серьёзно относятся к своим обязанностям.



Главная особенность немецкого менталитета – педантичность. Их стремление к наведению и соблюдению порядка завораживает.



Немецкая пунктуальность – чисто национальная черта. Немцы очень трепетно относятся к своему времени, поэтому не любят, когда его приходится тратить впустую.



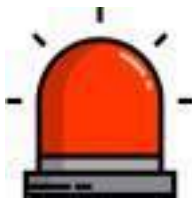
Немцы редко приглашают в свой дом гостей. Если вы удостоились такого приглашения – это является признаком большого уважения. Приходя в немецкий дом, гость преподносит хозяйке цветы, а детям сладости.

Немцы очень трепетно относятся к национальной культуре. Именно поэтому в общении принято демонстрировать свою образованность. Начитанный человек может блеснуть знаниями истории Германии, показать осведомлённость в других областях жизни. Немцы испытывают гордость за свою культуру и чувствуют причастность к ней.

--Покупки --

Магазинов, работающих круглосуточно, в Германии нет. В будни они закрываются в 20:00, в субботу – в 16:00, в воскресенье не открываются.

Прогуливаться по магазинам не в привычке у немцев, они экономят своё время и деньги. Тратиться на одежду – самая нежелательная статья расходов. Немецкие женщины вынуждены ограничивать расходы на косметику и наряды. Но это мало кого волнует.



В Германии не стремятся соответствовать каким-то принятым стандартам, поэтому каждый одевается так, как хочет. Главное – комфорт. Никто не обращает внимания на необычную одежду и не осуждает никого.

Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ГЕРМАНИИ

Адрес: Unter den Linden 63-65, 10117 Берлин.

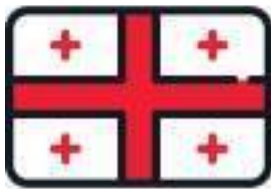
Телефоны: +49 030 229-11-10, +49 030 229-11-29.

Телефон для экстренной связи: +49 171 811-34-58.

Телефоны посольства для экстренных случаев:

+49 160 284-19-85 – Гамбург;

+49 160 946-22-66 – Мюнхен



Грузия

Грузия – это страна, где ваш день начинается с улыбки, а заканчивается бокалом вина. Одного визита в Грузию достаточно для того, чтобы навсегда оставить здесь свое сердце. Его похитят потрясающие горные панорамы Казбеги, морские волны Аджарии, вид на Тбилиси с крепости Нарикала, горячие хинкали под бокал «Хванчкары» и, конечно, дружелюбие местных жителей.

Чего стоит знать перед первым путешествием?

—Виза, язык, валюта и связь—

Для въезда в Грузию российскому туристу необходим заграничный паспорт. Виза для граждан РФ не нужна, если срок пребывания до 360 дней – да целый год можно находиться в Грузии без виз!

Денежная единица Грузии – лари. Другая валюта к расче-

там не принимается. Выгодно обменять деньги можно вдали от туристических зон.

С мобильной связью в Грузии все хорошо. Телефон ловит везде, даже в самых отдаленных районах. Сим-карту лучше приобрести местную или туристическую. Это будет дешевле, чем разговор в роуминге.

Как и во многих бывших союзных республиках, люди старшего поколения хорошо говорят по-русски, а младшего лучше по-английски. Официальный язык – грузинский. Надписей на русском очень мало, в основном – на грузинском и английском.

—Гостеприимство в Грузии—

Грузины – народ с душой нараспашку. Вы не успеете оглянуться, как вас уже угощают своей чашей, заворачивают с собой домашний сулугуни и зовут на свадьбу дочери в следующем году. И грузины такие во всем – они завораживающе поют, зажигательно танцуют, делают лучшее в мире вино по древнейшей технологии, а готовят так, что грузинское застолье еще долго после возвращения домой будет видеться вам во снах. В этой стране гостеприимство словно возведено в культ. Если вам повезет попасть на семейный ужин, хозяйка приготовит свои лучшие блюда, чтобы показать, какая она искусная кулинарка, а хозяин сделает все возможное, чтобы показать, что он – глава семьи, а вы – самый почетный гость в их доме.

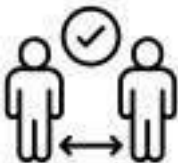
Если нет веских причин, не отказывайтесь, когда угоща-

ют, приглашают в гости. Не предлагайте деньги за угощения, подарки или если вас по-дружески подвезли, пригласили заночевать. Если хотите отблагодарить – не только словами, лучше преподнесите какой-то подарок.



--

Как вести себя с грузинами–



На приветствие «Гамарджоба!» отвечают «Гагимарджос!». Руки пожимают мужчины, но возможно и легкое рукопожатие женщине. Хорошо знакомые люди при приветствии обнимаются за плечи и целуют друг друга в щеки или «в воздух».



В Грузии очень быстро переходят на близкую дистанцию общения. Входить в личную зону (ближе, чем расстояние согнутой в локте руки), касаться плеч, обнять за спину – это норма даже после 5 минут знакомства.

Местные мужчины очень добросердечно, уважительно и осторожно относятся к чужим женщинам, особенно в присутствии другого мужчины с ее стороны (не важно, муж это или просто друг).



Особо трепетное отношение грузин к детям, для них – это самая большая радость и ценность в жизни. Не удивляйтесь, если вашему малышу будут улыбаться, выдавать конфетки, гладить по головке и даже могут взять на руки, понести всем показать «какие у нас щечки» и вернут обратно с полными руками вкусняшек.



Не развивайте политические темы и не спорьте о них.



Не богохульствуйте, не критикуйте православие и не восхваляйте мусульманство.



Не стесняйтесь выражать свое восхищение Грузией, делитесь впечатлениями, проявляйте интерес к истории, традициям, языку и культуре.



Влюбленным не стоит целоваться в общественных местах (за чрезмерное проявление чувств могут не просто сделать замечание, а даже попросить выйти из магазина, кафе или автобуса). Не забывайте, Грузия – религиозная страна, хотя и немного привыкла к беспардонным туристам.

Учитывайте, что грузины – народ неспешный, требовать от них пунктуальности бесполезно. В отзывах о кафе, магазинах, отелях и перевозчиках много жалоб, что клиентов игнорируют, долго или плохо обслуживают, не вовремя убирают, могут нахамить и так далее.



Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ГРУЗИИ

Адрес: 51, Ilia Chavchavadze Avenue, Tbilisi

Телефон: (+99532) 291-24-53



Таиланд

Таиланд – страна жаркого солнца, ласкового моря и невероятного драйва. Просторные чистые пляжи, экзотическая

растительность и улыбки местных жителей оставляют у российских туристов отличные воспоминания об отдыхе в Таиланде. На побережье найдётся место и семьям с маленькими детьми, и тусовщикам, и любителям достопримечательностей – курорты в Таиланде есть на любой вкус.

Давайте узнаем обо всем по подробнее!

–Валюта, виза, связь–

Валюта страны – тайский бат. Доллары, евро и рубли к оплате не принимают – все равно придется менять в обменниках, отделениях банков. Оплата по картам пока не распространена, расплатиться картой можно только в большом супермаркете, в маленьких магазинах иностранные карты принимать отказываются.

Виза для поездки в Таиланд не требуется – нужен только загранпаспорт, в котором на въезде будет поставлена специальная печать с датой обязательного выезда из страны.

Все российские известные операторы по типу Билайн и прочие в Таиланде работают без проблем, нужно лишь до поездки подключить роуминг. Wi-Fi сейчас есть во всех отелях Таиланда, единственная проблема-интернет очень медленный.

–Безопасность и язык–

Таиланд – довольно спокойная страна с низким уровнем преступности. Однако в туристических местах много карманников, поэтому старайтесь следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра, особенно на пляже.

В самых посещаемых курортах Таиланда для понимания окружающих достаточно знать базовый уровень английского языка. В некоторых отелях представлен русскоговорящий персонал. Бытовые вопросы можно решить, объясняя на пальцах. Иными словами, знать тайский язык для общения с местными жителями необязательно.

--Нормы поведения--

Таиланд – страна очень дружелюбных и приветливых людей, однако и их можно разозлить. Тайцы не понимают агрессивного поведения, злости, открытого высказывания неприязни. Следует быть вежливыми как с самими тайцами, так и с их святынями.

Ни в коем случае не рекомендуется прикасаться к голове тайца, даже если вы решили погладить ребенка. Этот жест доброй воли будет воспринят крайне негативно.

Тайцы не умеют говорить слово “нет”. Поэтому если в каком-то вопросе у вас долго не получается получить ответ, значит надо просто отступить: спросить другого тайца в другом месте или отказаться от первоначальной идеи.

Тайцы толерантны. Туристам простят любой нелепый внешний вид, вероломное нарушение местных обычаев, мелкие правонарушения.



—Обычаи и традиции—

В Таиланде очень любят королевскую семью. Дни рождения членов семьи отмечаются как государственные праздники. Никогда не говорите ничего оскорбительного в адрес королевской семьи, даже в шутку – дело может закончиться тюремным заключением. Это же касается денег – на них есть изображения короля, поэтому обращаться с ними нужно бережно.



Все пляжи страны принадлежат Королю. И разрешены к безвозмездному использованию всеми местными жителями и гостями страны без исключения. Это значит что по береговой линии можно передвигаться беспрепятственно, лежать бесплатно на своей подстилке в любом месте, даже если напротив пятизвездочный отель.



В стране не нужны права на управление байком, и его можно арендовать. Главное, не попасть в аварию с таким интенсивным движением.



Традиции Таиланда запрещают публичное проявление неуважения к собеседнику. В стране есть закон, который запрещает громко выяснять отношения и устраивать разбор-

ки.

Тайцы ведут свое летоисчисление со дня смерти Будды (543 год до н.э.), поэтому сейчас у них идет 2561 год. Не удивляйтесь, если увидите этот год на вывесках или в документах.

--Религия и храмы--

Государственная религия в Таиланде – буддизм, её придерживается большинство населения страны, также исповедуется ислам и христианство. В Таиланде много красивых буддистских храмов, в которых стоит побывать. При их посещении нужно соблюдать определённые правила.

При входе в храм принято снимать обувь. Нельзя заходить внутрь в чрезмерно открытой одежде. Вести себя нужно почтительно, статуэтки Будд нельзя трогать руками, кричать и шуметь тоже нельзя. Женщинам не следует прикасаться и разговаривать с тайскими монахами.

В стране не нужны права на управление байком, и его можно арендовать. Главное, не попасть в аварию с таким интенсивным движением.



Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ТАИЛАНДЕ

Адрес: 78 Sap Road, Surawong, Bangrak, 10500 Бангкок.

Телефон: +66 2 234-98-24, +66 2 268-11-69.



Польша

Польша – большая и красивая страна в Восточной Европе, где предостаточно возможностей для отдыха. Здесь сохранилась масса культурных достопримечательностей: старинных замков, музеев, памятников истории Второй мировой войны. Краков и Варшава знамениты благодаря уникальной архитектуре, а сельские районы покоряют путешественников живописными пейзажами и нетронутыми ландшафтами.

—Язык и виза—

Официальный язык страны – польский. Но многие жители среднего и старшего возраста говорят на русском. Ан-

глийским владеют менее половины населения, но в туристическом секторе знание языка международного общения обязательно.

Для въезда в страну требуется заграничный паспорт с польской визой. Туристам для поездки достаточно оформить Шенген.

—Валюта и связь, безопасность—

Официальная валюта Польши – злотый. Для обмена валюты нужно обращаться в специализированные обменные пункты или в частные канторы. Рубли меняют по невыгодному курсу, поэтому берите с собой евро или доллары. Практически везде можно рассчитаться банковской картой.

Бесплатный Wi-Fi есть в барах, отелях, на вокзалах и в торговых центрах. Если нужен мобильный интернет, предоплаченную сим-карту местного провайдера можно купить в любом газетном киоске. Связь работает отлично, достаточно перейти на роуминг

Европейское статистическое управление в 2021 году поставило Польшу на четвертое место в рейтинге самых безопасных стран Евросоюза. Туристу следует опасаться только карманных краж и не оставлять без присмотра личные вещи.



--Традиции--



Не стоит в обществе местных жителей упоминать спорные моменты истории или критиковать руководство страны, так как невольно можно затронуть слишком болезненные вопросы. То же самое касается религиозных тем.



В Польше уважают и почитают католическую церковь, так

как долгое время она была оплотом несогласных с социалистическим режимом. По воскресеньям принято ходить в костел семьями, и часто здание не может вместить всех желающих, поэтому проповедь слушают на улице.



При посещении храмов в Польше туристу также необходимо считаться со сложившимися здесь традициями. В выходные в костелах всегда многолюдно, поэтому упаси бог заходить сюда в шортах и прочей одежде, предназначенной для отдыха и увеселительных заведений. Во время обрядов в костелах не спешите хвататься за фотоаппарат. Эта попытка будет пресечена местными жителями, которые очень серьезно относятся к религии, а потому считают, что в храмах не место праздному любопытству.

Поляки очень гостеприимны и проявляют искренний интерес к приезжим. При первом же знакомстве вас могут пригласить в гости, где зададут массу вопросов, в том числе о ваших впечатлениях о стране. В этом случае надо хвалить и говорить комплименты, даже если что-то вам не понравилось.



К собеседникам не принято обращаться по имени, фамилии или профессии. Следует говорить «пани» или «пан», в противном случае человек может обидеться и даже оскорбиться.

--Менталитет --

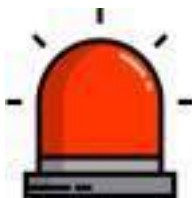
С одной стороны, поляки – люди добродушные, веселые, с другой – упрямые, прижимистые. Они то кажутся пассивными, то вдруг проявляют решимость к переменам. Встретив знакомого, ему обязательно пожмут руку и улыбнутся. Целоваться в щечку, как в России, не принято. Мужчины галантны и обходительны. Дамам целуют ручку, уступают места в транспорте.

Поляки любят веселье и развлечения. Об этом говорит огромное число праздников, половина которых является неофициальными. На праздник или гулянье всегда наряжаются, надевают украшения. Народ в Польше общительный. Люди любят поговорить друг с другом, с туристами. Подавляющее большинство молодежи знает английский язык.

Характерной чертой поляков является прямота. Они счи-

тают, что можно высказывать вслух не только одобрение, но и осуждение. В Польше запросто могут начать ругать власть и президента. Любой инцидент в общественном месте сразу привлекает внимание окружающих. Каждый из присутствующих будет высказывать свое мнение, часто не совсем лестное.

В целом, если поляки и жалуется на жизнь, то делают это скорее по привычке. Хоть они и считаются сентиментальной нацией, но общение с ними приносит массу удовольствия.



Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ПОЛЬШЕ

Адрес в Варшаве: Belwederska 25С, 00-761.

Телефон: +48 22 122-10-12.

Если произошла чрезвычайная ситуация или несчастный случай, звоните **по телефону:** +48 601 258-664.



Италия

Италия – удивительная страна, в которой переплелись история и современность, различные эпохи и богатое культурное наследие, традиции и самобытность. Памятники старины времен Рима, очаровывающая романтика Венеции, холмистая панорама Тосканы, южные склоны Альп, чудесная природа, солнце, море, воздух – всё это Италия!

Перед поездкой обязательно ознакомьтесь поближе с этой невероятной страной.

—Виза, язык, общение и связь—

Для посещения Италии, помимо загранпаспорта, вам потребуется шенгенская виза.

Официальная итальянская валюта – евро. Позаботьтесь о покупке валюты в России, ибо менять рубли проблематично и дорого. Проблем с оплатой безналом, вы, редко встретите, в крупных городах принимают карты практически везде, но иметь с собой сумму наличными на всякий случай надо.

В Италии бывают проблемы с Wi-Fi и, если вы хотите быть

всегда на связи, купите симку местных провайдеров

У вас не будет проблем, если вы знаете английский, но хотя бы несколько итальянских слов и выражений помогут вам. Достаточно набора из стандартных «Buongiorno» (привет), «Arrivederci» (пока), «Per Favore» (пожалуйста) и «Grazie» (спасибо).

—Итальянские законы—



Базовые законодательные акты, которые следует знать при посещении Италии, иначе вас ожидает штраф.



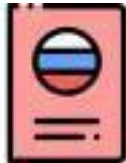
С 1:00 ночи до 5:00 утра запрещено нахождение людей на муниципальных пляжах.



Нельзя занимать место на пляже и не пользоваться им (например, после утреннего купания вы решили «обозначить» свою территорию зонтиком или полотенцем, и вернуться на «свое» место только вечером).



Курение в общественных местах запрещено на всей территории Италии.



На всей территории страны запрещено мусорить.



В стране-сапожке каждый человек должен носить с собой документы, подтверждающие личность. Наказанием может стать не только большой штраф, но и тюремное заключение.



Приобретение подделок и контрафактных товаров в Италии находится под запретом



В некоторых итальянских городах (Лукка, Венеция) запрещено кормить голубей на улицах и площадях.



После приобретения каких-либо товаров вам необходимо сохранить чеки на покупки. Если вас остановят на расстоянии 300 м от торговой точки и вы не предоставите чек, то вас оштрафуют.

Езда на велосипедах по тротуарам (при наличии велосипедных дорожек) запрещена.

—Правила этикета—

Итальянцы – позитивные и жизнерадостные люди, которые желают видеть рядом с собой воспитанных и благодарных иностранных туристов. В любом заведении (ресторане, отеле, магазине, музее) будьте приветливы и доброжелатель-

ны.

Перед рукопожатием собеседники должны снять перчатки.

Итальянцы считают дурным тоном проводить «перекус» на улице или в общественном месте.

Если вас пригласила на обед или ужин итальянская семья, то садитесь за стол с чистыми руками. Сев за стол, дождитесь, когда у всех гостей появится на тарелке еда. Приступать к ее поглощению можно только после того, как это сделали хозяева. В Италии не принято кушать руками. Исключением является хлеб и хлебобулочные изделия. Не кладите свой телефон на стол.

—Национальные традиции—

Итальянцы – очень общительная и экспрессивная нация. Знакомясь с жителем страны-сапожка, ожидайте услышать от него не только имя, но и его профессию. Все без исключения итальянцы здороваются, входя в магазин или супермаркет. Выходя из заведения, они обязательно прощаются с продавцом. Разговоры жителей Италии чаще всего громкие, сопровождающиеся бурной жестикуляцией.

В стране принято целоваться и обниматься при встрече и во время разговора.

Собираясь семьей или друзьями, итальянцы стараются делиться на небольшие группы: мужчины с мужчинами, женщины с женщинами, дети с детьми, бабушки с бабушками и т.д.

Все итальянцы, вне зависимости от пола и возраста, обращаются друг к другу на «ты». Заведя знакомство с жителем страны, не думайте о том, что он не воспитан, на самом деле он просто следует своим обычаям.



В Италии вы можете столкнуться с таким неприятным для туристов и приятным для местных работников понятием «сиеста». Оно означает послеобеденный отдых, который начинается примерно в 13:00 и длится до 16:00. Причем итальянцы приходят на работу не раньше 10 часов утра, а возвращаются обратно примерно в 18-19 часов вечера.

Если что-то случилось

ПОСОЛЬСТВО РОССИИ В ИТАЛИИ

Адрес в Риме: 00185 Via Gaeta, 5.

Телефоны: 39 06 494-16-80; 39 06 494-16-81; 39 06 494-16-83

Для заметок: